



## PRO IRON 1.25" LIMITED 2 YEAR WARRANTY

(United States Only.  
Outside of United States contact local distributor.)

Our limited warranty covers the appliance against defects in material or workmanship for 2 years from date of purchase.

### PLEASE NOTE:

• **Our Limited Warranty is only valid with a copy of the original proof of purchase. If there is no proof of purchase the tool will not be inspected.**

• **Tool must be purchased from an authorized Agave distributor. Proof of purchase from any unauthorized sellers or online merchants is not accepted.**

### PLEASE NOTE THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Damage caused by not regularly cleaning the iron plates.
- Normal wear and tear such as shorts in the power supply cord or plug.
- Damage due to misuse and abuse such as:
  - Dropping
  - Wrong voltage supply
  - Neglect in safety precautions
- Tampering such as repair or attempted repair by unauthorized party.
- Neglect or lack of proper maintenance.
- Damage to cord.

### WITH PROOF OF PURCHASE AND WITHIN 2 YEAR

Exchange of defective appliance is at Agave's discretion. Send the appliance postage paid along with a **copy of the original proof of purchase** (proof of purchase will not be returned), completed Warranty Exchange Request Form (see other side), and credit card information for \$35.00 to cover shipping, handling and insurance to the AGAVE SERVICE CENTER. If shipping to Puerto Rico, Hawaii or Canada send \$45.00.

AGAVE SERVICE CENTER  
357 MILL ROAD  
STATEN ISLAND, NY 10306

323-370-6855  
EXT. 224  
INFO@AGAVEOIL.COM

ANY IMPLIED WARRANTIES, OBLIGATIONS, OR LIABILITIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE ONE YEAR DURATION OF THIS WRITTEN LIMITED WARRANTY.

IN NO EVENT SHALL BIO IONIC BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF THIS OR ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, WHATSOEVER.

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which may vary from state to state in USA and Canada.

\*SEE OTHER SIDE OF FORM\*

Made in the USA. ©Copyright 2014 Eurasia Concepts, Inc., All Rights Reserved. Agave Healing Oil® and related designs are registered trademarks of Eurasia Concepts, Inc., Los Angeles, California, U.S.A.



## PRO IRON 1.25" GARANTÍA LIMITADA POR 2 AÑOS

(Solo Para Estados Unidos de Norteamérica. Para reclamos fuera de EEUU favor de contactar a su distribuidor local.)

Nuestra garantía protege el aparato, defectos, materiales o mano de obra, por 2 años a partir de la fecha de compra.

### POR FAVOR TOMAR NOTA:

• **Nuestra garantía limitada es solamente válida con comprobante original de la compra. Sin comprobante de la compra no se inspeccionará la herramienta.**

• **La herramienta debe haber sido comprada de un distribuidor autorizado de Agave. No se aceptan comprobantes de vendedores no autorizados o ventas por internet.**

### POR FAVOR NOTA ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE:

- Daños causados por no limpiar regularmente las placas de la plancha.
- Deterioro por uso normal, tales como cortos en el cable eléctrico o en el enchufe
- Daño por uso indebido o abuso como:
  - Caídas
  - Uso de voltaje inadecuado
  - Negligencia a seguir las recomendaciones de seguridad
- Intento de reparación o reparación por personas no autorizadas por Bio Ionic.
- Negligencia o carencia de mantenimiento.
- Daño al cable.

### CON EL COMPROBANTE DE COMPRA Y DENTRO DEL PLAZO DE 2 AÑOS

El intercambio del aparato defectuoso se hace a discreción de Agave. Por favor mande el sello del electrodoméstico pagado junto a una **copie de comprobante original de la compra** (el comprobante de la compra no será devuelto), y la forma de petición de Garantía Intercambio debidamente completada. Asimismo deberá enviar la información de una tarjeta de crédito por la suma de \$35.00 por gastos de manejo y envío y seguro, a AGAVE SERVICE CENTER. Para envíos a Puerto Rico, Hawaii o Canadá el monto a enviar es de \$45.00.

AGAVE SERVICE CENTER  
357 MILL ROAD  
STATEN ISLAND, NY 10306

323-370-6855  
EXT. 224  
INFO@AGAVEOIL.COM

CUALQUIER GARANTÍA, OBLIGACIÓN O COMPROMISO IMPLÍCITO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LA GARANTÍA DENOTADA DE COMERCIALIZACIÓN Y HABILIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, CADUCARÁ A UN AÑO DE HABERSE ESCRITO ESTA GARANTÍA LIMITADA.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA BIO IONIC SE HARÁ RESPONSABLE POR DAÑO ALGUNO, ESPECIAL, INCIDENTAL O DAÑOS CONSIGUIENTES POR ABUSO DE ESTA O DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESADA O IMPLÍCITA EN ABSOLUTO.

Esta garantía limitada le da derechos legales específicos, y además otros derechos que pueden variar de un estado a otro en Estados Unidos de Norteamérica y Canadá.

\*VEA EL REVERSO DE LA FORMA\*

Made in the USA. ©Copyright 2014 Eurasia Concepts, Inc., All Rights Reserved. Agave Healing Oil® and related designs are registered trademarks of Eurasia Concepts, Inc., Los Angeles, California, U.S.A.



## PRO IRON 1.25" GARANTIE LIMITÉE DE 2 ANNÉES

(Amérique du Nord Seulement. En dehors de l'Amérique du Nord, contacter votre distributeur local.)

Notre garantie limitée couvre l'appareil contre tout défaut de matériel ou de fabrication pendant 2 années à compter de la date d'achat.

### S'IL VOUS PLAÎT NOTER:

• **Notre garantie limitée est seulement valide avec preuve d'achat originale. Si il n'y a pas de preuve d'achat l'outil ne sera inspecté.**

• **Outil doit être achetée à partir d'un Agave distributeur autorisée. Une preuve d'achat de tous les autres vendeurs non autorisés ou d'autres marchands en ligne ne sont pas acceptées.**

### S'IL VOUS PLAÎT NOTER CETTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS:

- Les dommages causés par ne pas nettoyer régulièrement les plaques de fer.
- L'usure normale telle que les courts-circuits du cordon ou de la prise d'alimentation.
- Les dommages dus à la mauvaise utilisation ou à l'utilisation abusive, comme:
  - Chute de l'appareil
  - Mauvaise alimentation de voltage
  - Négligence de précautions de sécurité
- Altérations telles que les réparations ou tentatives de réparation par une personne non autorisée.
- Négligence ou manque d'entretien approprié.
- Les dommages au cordon.

### AVEC PREUVE D'ACHAT ET DANS 2 ANNÉES

L'échange de l'appareil défectueux est à la discrétion de Agave. Envoyez l'appareil tous frais de port payés accompagné d'une **copie de la preuve d'achat originale** (preuve d'achat ne sera pas retourné), garantie de remplacement, et information de carte de crédit pour une somme de \$35,00 pour frais d'expédition, de manutention et l'assurance à AGAVE SERVICE CENTER. Pour les destinations Puerto Rico, Hawaii et Canada, envoyez \$45,00.

AGAVE SERVICE CENTER  
357 MILL ROAD  
STATEN ISLAND, NY 10306

323-370-6855  
EXT. 224  
INFO@AGAVEOIL.COM

GARANTIES IMPLICITES, ENGAGEMENTS, OU RESPONSABILITÉS, INCLUANT MAIS NON LIMITÉES À LA GARANTIE IMPLICITE DE LA VALEUR MARCHANDE ET DE LA FORME PHYSIQUE POUR UN BUT PARTICULIER, SERONT LIMITÉES DANS LA DURÉE DE UNE ANNÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE ÉCRITE.

DANS AUCUN CAS BIO IONIC SERA RESPONSABLE DE TOUS LES DOMMAGES SPÉCIAUX, FORTUITS, OU CONSÉCUTIFS POUR L'INFRACTION DE CECI OU DE N'IMPORTE QUELLE AUTRE GARANTIE LIMITÉE, QUELQUE SOIT EXPRÈS OU IMPLICITE.

Cette garantie limitée vous donne des droits juridiques précis. Vous pouvez avoir d'autres droits selon votre province aux États-Unis et au Canada.

\*VOIR L'AUTRE CÔTÉ DE LA FORME\*

Made in the USA. ©Copyright 2014 Eurasia Concepts, Inc., All Rights Reserved. Agave Healing Oil® and related designs are registered trademarks of Eurasia Concepts, Inc., Los Angeles, California, U.S.A.



PRO IRON 1.25"

### WARRANTY EXCHANGE REQUEST FORM

(United States Only.

Outside of United States contact local distributor.)

We are sorry that you are experiencing a problem with your Agave Iron. In order to process your request for warranty exchange as quickly as possible, please fill out the following information and mail with your appliance to the AGAVE PRODUCTS SERVICE CENTER, along with proof of purchase and completed credit card payment information below.

**PLEASE READ DIRECTIONS ON OTHER SIDE BEFORE  
SENDING APPLIANCE**

#### SHIP TO ADDRESS:

NAME: \_\_\_\_\_

BUSINESS NAME: \_\_\_\_\_

ADDRESS: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

CITY: \_\_\_\_\_ STATE: \_\_\_\_\_ ZIP: \_\_\_\_\_

DAYTIME PHONE: \_\_\_\_\_

EVENING PHONE: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

WHERE WAS IT PURCHASED: \_\_\_\_\_

Please describe the problem: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Payment Enclosed: Proof of Purchase Enclosed:

yes ☐ no ☐ yes ☐ no ☐

☐ CHARGE \$35.00 to my credit card (Continental US):

☐ CHARGE \$45.00 to my credit card (Puerto Rico, Hawaii, and Canada):

(check one) ☐ MasterCard ☐ Visa ☐ AMEX ☐ Discover

Card Number \_\_\_\_\_ Expiration Date \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
(Month / Year)

Card Holder Name \_\_\_\_\_

Card Holder Signature \_\_\_\_\_ Card Holder ZIP CODE \_\_\_\_\_

ORDERS WILL NOT BE PROCESSED WITHOUT PAYMENT  
CASH OR CHECK PAYMENTS WILL NOT BE ACCEPTED.



PRO IRON 1.25"

### GARANTÍA FORMA DE PETICIÓN PARA INTERCAMBIO

(Solo Para Estados Unidos de Norteamérica. Para reclamos fuera de EEUU favor de contactar a su distribuidor local.)

Sentimos mucho que esté teniendo problemas con su plancha Agave. Con el fin de procesar a la mayor brevedad posible su petición de cambio de su plancha por garantía, favor de facilitar la siguiente información y envíenosla por correo junto con la plancha a AGAVE PRODUCTS SERVICE CENTER, adjuntando su comprobante de compra y la información de su tarjeta de crédito.

**FAVOR DE LEER CUIDADOSAMENTE LAS INSTRUCCIONES AL  
REVERSO, ANTES DE ENVIAR EL APARATO**

#### DIRECCIÓN PARA EL ENVÍO:

NOMBRE: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL NEGOCIO: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

CIUDAD: \_\_\_\_\_ ESTADO: \_\_\_\_\_

CÓDIGO POSTAL: \_\_\_\_\_

TELÉFONO DIURNO: \_\_\_\_\_

TELÉFONO NOCTURNO: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

¿DONDE FUE COMPRADA? \_\_\_\_\_

Favor de describir brevemente el problema: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Pago Incluido Prueba de compra Incluida

sí ☐ no ☐ sí ☐ no ☐

☐ CARGAR \$35.00 a mi tarjeta de crédito (Continental US):

☐ CARGAR \$45.00 a mi tarjeta de credito (Puerto Rico, Hawaii, and Canada):

(marcar uno) ☐ MasterCard ☐ Visa ☐ AMEX ☐ Discover

Numero de Tarjeta de crédito \_\_\_\_\_ Fecha de Expiración \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
(Mes / Año)

Nombre del Dueño de la Tarjeta \_\_\_\_\_

Firma del Dueño de la Tarjeta de crédito \_\_\_\_\_ CÓDIGO POSTAL del dueño  
de la Tarjeta \_\_\_\_\_

NINGUNA ORDEN SE PROCESARA SIN PAGO PREVIO  
PAGOS O CHEQUES EN EFECTIVO NO SERAN ACEPTADOS.



PRO IRON 1.25"

### DEMANDE DE GARANTIE DE REMPLACEMENT

(Amérique du Nord Seulement. En dehors de l'Amérique du Nord, contacter votre distributeur local.)

Nous regrettons que vous avez un problème avec votre appareil Bio Ionic. Pour nous permettre de traiter le plus rapidement possible votre demande d'échange aux termes de la garantie, nous vous demandons de remplir ce formulaire et de l'envoyer par la poste avec votre appareil au POINT DE SERVICE AGAVE PRODUCTS, avec la preuve d'achat et information de carte de crédit en remplissant complètement le formulaire.

**MERCI DE LIRE LES DIRECTIVES AU VERSO AVANT  
D'ENVOYER L'APPAREIL**

#### L'ADRESSE POUR L'EXPEDITION:

NOM: \_\_\_\_\_

NOM DE L'ENTREPRISE: \_\_\_\_\_

ADRESSE: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

VILLE: \_\_\_\_\_ PROVINCE: \_\_\_\_\_

CODE POSTAL: \_\_\_\_\_

TÉLÉPHONE JOURNÉE: \_\_\_\_\_

TÉLÉPHONE SOIRÉE: \_\_\_\_\_

COURRIER ELETRONIQUE: \_\_\_\_\_

OÙ A-T-IL ÉTÉ ACHETÉ \_\_\_\_\_

Veuillez expliquer le problème: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Paiement Joint: Preuve D'achat Jointe

oui ☐ non ☐ oui ☐ non ☐

☐ PORTEZ \$35,00 à ma carte de crédit (Continental US) :

☐ PORTEZ \$45,00 à ma carte de credit (Puerto Rico, Hawaii, Canada) :

(cocher une) ☐ MasterCard ☐ Visa ☐ AMEX ☐ Discover

Numéro de Carte \_\_\_\_\_ Date D'échéance \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
(Mois / Année)

Nom de Détenteur \_\_\_\_\_

Signature du Détenteur \_\_\_\_\_ CODE POSTAL du Détenteur \_\_\_\_\_

AUCUNE COMMANDE NE SERA TRAITÉE SI ELLE  
N'EST PAS ACCOMPAGNÉE DU PAIEMENT LES PAIEMENTS  
EN ESPÈCES O CONTRÔLES NE SERONT PAS ACCEPTÉS.